

**Masážní a kosmetické služby BEAUTY RELAX**  
**Zdenka Kobližková Urbanová**  
**Haškova 112, Světlá nad Sázavou**  
**IČO: 04216997**

## 1. Základní ustanovení

Tyto všeobecné smluvní podmínky upravují právní závazkové vztahy mezi poskytovatelem služeb a provádajícím produktů (služby uvedené na [www.masaze-svetla.cz](http://www.masaze-svetla.cz), [www.kosmetikasvetla.cz](http://www.kosmetikasvetla.cz)) či v provozovně na adr.Haškova 112, S.n.S. a kupujícím poskytovaných služeb nebo produktů .

Provozovatel poskytuje **masérské a kosmetické služby** na základě platného živnostenského oprávnění a dokladů osvědčujících odbornou způsobilost k vykonávaným činnostem. Objednáním konkrétního termínu ošetření nebo objednáním dárkového poukazu (osobně, telefonicky, emailem, SMS) projevuje kupující svůj souhlas s všeobecnými obchodními podmínkami provozovatele. Nesouhlasí-li zákazník s těmito podmínkami, má možnost služby salonu nevyužít.

## 2. Objednávka služeb a kosmetických produktů

### Termín návštěvy

Termín návštěvy je potřeba dohodnout a rezervovat předem (osobně, telefonicky, emailem, prostřednictvím on-line formuláře).

Poskytovatel služeb si vyhrazuje právo na uhrazení rezervačního poplatku ve výši **500,-Kč předem**, teprve po té bude zákazníkovi termín potvrzen. Objednaný termín se stává **závaznou** objednávkou. Při každém dalším objednání na místě je nutná úhrada 50% z ceny objednané procedury.

Při objednávce **kosmetických produktů** je nutné uhradit zálohu ve **výši 50%** z ceny produktů a po jejich objednání již není možné objednávku zrušit.

### Přebobjednání

Pokud se nemůžete v dohodnutém termínu na proceduru dostavit, informujte o tom předem telefonicky nebo sms **nejpozději 48 hodin** před zahájením ošetření.

Pokud Vaši návštěvu nezrušíte s dostatečným předstihem záloha ve výši 500,-Kč se stává nevratnou. Bohužel, v tak krátkém časovém úseku už nemáme možnost obsadit místo jiným klientem.

### Pozdní příchod

Dostavíte-li se se zpožděním, bude Vaše ošetření **zkráceno**, tak aby mohl být obsloužen další zákazník, a to s úhradou v plné výši.

### Dárkové poukazy

Platnost dárkového poukazu na služby je **1 rok**, po této lhůtě bude považován za vyčerpaný. Poté pozbývá platnosti a kupující nemá nárok na vrácení zaplacené částky.

Dárkový poukaz lze vyčerpat **pouze na služby**, nelze ho využít na nákup produktů.

Platbu dárkovým poukazem je nutno nahlásit před začátkem ošetření pro ověření platnosti.

Pokud zákazník nenahlásí dárkový poukaz při objednávce ošetření, nemusí být akceptován pro platbu.

Nevyčerpanou hodnotu dárkového poukazu nelze směnit zpět za hotovost.

### **Odmítnutí služby ze strany poskytovatele služeb**

Procedura může být odmítnuta v těchto případech:

- zákazník trpí kontraindikacemi, které jsou uvedeny u každého ošetření (Informovaný souhlas)
- zákazník se dostaví na ošetření v podnapilém stavu, nebo nebo pod vlivem návykových látek
- zákazník se dostaví na ošetření se zdravotními problémy
- zákazník se dostaví na ošetření v nevyhovujícím hygienickém stavu

### **Osobní věci a cennosti**

Provozovatel za jakékoliv případné ztráty věcí klienta před, během i po proceduře neručí.

### **Ceníky**

Ceníky jsou k nahlédnutí ve studiu a na webových stránkách provozovatele. Ceny platí pro základní provozní dobu **v pracovních dnech** od pondělí do pátku. Nejsme plátcí DPH. Poskytnutí služeb ve vyjímečných případech - o svátcích či víkendech je cena procedury navýšena o 100%.

### **Prodej produktů**

Produkty lze reklamovat pouze v původním balení a **neotevřené** a to v zákonné době a zákonným způsobem.

## **3. Reklamacce služeb**

Při reklamaci poskytovaných služeb musí zákazník bezodkladně a hodnověrným způsobem doložit, že předmět reklamacce souvisí s konkrétním pochybením provozovatele. Reklamacce se podává písemně na adresu provozovatele. V případě bezpředmětné reklamacce budou náklady na její projednání vymáhány po zákazníkovi.

## **4. Platnost a účinnost**

Tyto všeobecné obchodní podmínky vstupují v platnost a účinnost dne 1.10.2025.